

1. Finalidade do Tratamento de Dados

Ao aceitar este termo, o cliente autoriza o shopping a coletar, armazenar e utilizar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Cadastro no sistema do shopping para acesso a serviços e benefícios exclusivos;
- Envio de comunicações de marketing, promoções, eventos, novidades e outras informações relacionadas ao shopping;
- Personalização da experiência do cliente com base em suas preferências e histórico de interação.

2. Dados Coletados

2.1 Dados Pessoais e de Registro

- Nome Completo
- Nacionalidade
- CPF
- RG
- Data de Nascimento
- Status Matrimonial
- Gênero
- Ocupação
- Endereço
- Telefone
- Email

2.2 Dados Veiculares

- Modelo do Carro
- Placa do Carro

2.3 Dados Sensíveis e Biométricos

- Biometria

2.4 Dados de Comportamento e Consumo

- Hábitos de Consumo
- Compras dentro dos shoppings
- Buscas
- Visualizações
- Detalhes de Compras
- Data e Hora de Compra
- Valor do que foi comprado
- Dados dos Lojistas (dos quais foram efetuadas compras)
- Nota Fiscal do Produto/Serviço Adquirido

2.5 Dados Financeiros

- Dados de Pagamento

2.6 Dados de Localização e Acesso

- Dados de Localização (latitude, longitude)
- Redes Wi-Fi
- Endereços IP
- Páginas de Consulta e Saída
- Dados gerados durante a utilização dos serviços (como informações sobre data, horário e sequência de cliques)

2.7 Dados Técnicos e do Dispositivo

- Tipo de Navegador e Idioma
- Provedor de Serviços de Internet (ISP)
- Sistema Operacional
- Fabricante do Dispositivo
- Versão do Aparelho
- Versão do Aplicativo
- Versão do Sistema Operacional
- Identificador de Publicidade do Aparelho (IDFA)
- Informações de Acessibilidade do Aparelho
- Operadora

3. Manipulação dos Dados

Coleta: Os dados são coletados no momento do registro do cliente no aplicativo e durante a interação com os serviços oferecidos, garantindo que cada informação seja obtida com o consentimento do usuário.

Armazenamento: Os dados são armazenados em bancos de dados seguros, com medidas como criptografia e controle de acesso, segregando as informações em categorias (pessoais, veiculares, comportamentais, financeiros, técnicos) para facilitar o gerenciamento e a proteção.

Processamento e Uso

As informações serão utilizadas para:

- Autenticação e Personalização: Validar o usuário e personalizar a experiência, permitindo acesso a serviços exclusivos.
- Automação de Serviços:
- Wi-Fi Automático: Conectar automaticamente o usuário à rede do shopping ao detectar sua presença por meio dos dados de localização e de registro.
- Pagamento Automático do Estacionamento: Processar o pagamento quando os dados do cartão, do carro e do usuário estiverem devidamente cadastrados.
- Campanhas e Descontos: Utilizar os dados de comportamento, histórico de compras e hábitos de consumo para criar ofertas personalizadas, cupons e campanhas de fidelização.
- Análise de Uso: Monitorar o desempenho do aplicativo e a interação do usuário (através de dados como páginas consultadas, sequência de cliques, informações do dispositivo etc.) para aprimorar os serviços e a experiência geral.

Compartilhamento e Integração: Os dados podem ser integrados a outros sistemas internos do shopping para sincronização dos serviços, além de, em casos específicos, serem compartilhados com parceiros comerciais, sempre com as devidas medidas de segurança e anonimização, quando aplicável.

Segurança e Controle: São adotadas políticas robustas de segurança, incluindo criptografia dos dados, restrição de acesso, monitoramento de atividades e auditorias periódicas para prevenir acessos não autorizados.

Exclusão/Anonimização: Os dados serão tratados conforme as diretrizes da LGPD, permitindo a exclusão ou anonimização mediante solicitação do usuário ou quando não mais forem necessários para a finalidade para a qual foram coletados.

4. Serviços Disponibilizados

Com base na manipulação dos dados, o aplicativo permitirá:

Conexão Automática ao Wi-Fi: Detectando a chegada do usuário no shopping, o sistema conecta automaticamente seu dispositivo à rede.

Pagamento Automático do Estacionamento: Usando os dados veiculares e de pagamento para processar a cobrança sem intervenção manual.

Campanhas Personalizadas e Ofertas: Geração de descontos, cupons e campanhas com base no perfil de consumo, histórico de compras e hábitos dos usuários.

Experiência Otimizada: A coleta de dados técnicos e comportamentais possibilita ajustes e melhorias contínuas no aplicativo, garantindo uma navegação mais fluida e personalizada, por isso coletamos os dados **técnico do seu dispositivo**. Quanto a coleta de **dados de localização**, a nossa intenção é proporcionar a melhor experiência para nossos clientes quando estiverem no shopping ou nas imediações.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais fornecidos não serão compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para proteção dos interesses do cliente e do shopping, em casos de litígios;
- Com prestadores de serviços contratados para operacionalizar as finalidades descritas, desde que estejam em conformidade com a LGPD.

6. Direitos do Cliente

O cliente tem o direito de:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acessar os dados pessoais armazenados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados pessoais, salvo quando o armazenamento for permitido por lei;
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Declaro ainda que estou ciente de que posso exercer meus direitos, especialmente os de correção, exclusão, e revogação a qualquer tempo, bastando entrar em contato com o Grupo Sá Cavalcante através de seu canal de atendimento oficial, qual seja: **privacidade@sacavalcante.com.br**

7. Duração do Tratamento

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas neste termo ou enquanto o cliente não solicitar a exclusão dos mesmos.

8. Contato para Exercício de Direitos

O cliente pode entrar em contato com o shopping para exercer seus direitos previstos na LGPD por meio do e-mail [privacidade@sacavalcante.com.br].

Sendo assim:

Concordo em fornecer meus dados de forma temporária ao utilizar os produtos e serviços oferecidos pelo promotor. (aceite de cadastro, obrigatório)

Aceito receber informativos, promoções em geral e/ou ofertas de serviços ou produtos, de forma personalizada ou não, via e-mail, WhatsApp, telefone ou SMS